

# AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

## PSICOLOGÍA UC

Nuestra carrera se encuentra acreditada por 7 años hasta enero del 2018. Actualmente, la escuela está en proceso de autoevaluación para ser acreditada por un nuevo periodo. Anteriormente, la escuela también recibió 7 años en el 2003, lo que convierte a la carrera en una de las pioneras de la universidad desarrollando procesos de aseguramiento de la calidad.

### ¿QUÉ ES UN PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN?

La autoevaluación con fines de acreditación es un proceso reflexivo, que tiene como fin la evaluación de la calidad de un programa a partir del análisis de información proveniente de diversas fuentes y actores relevantes. Permite la detección de ámbitos críticos y zonas de desarrollo, las cuales debieran orientar la gestión hacia la mejora continua de la carrera.

Por su parte, la acreditación de carreras, es el mecanismo de certificación de los procesos internamente desarrollados para asegurar calidad. Constituye una oportunidad para contar con

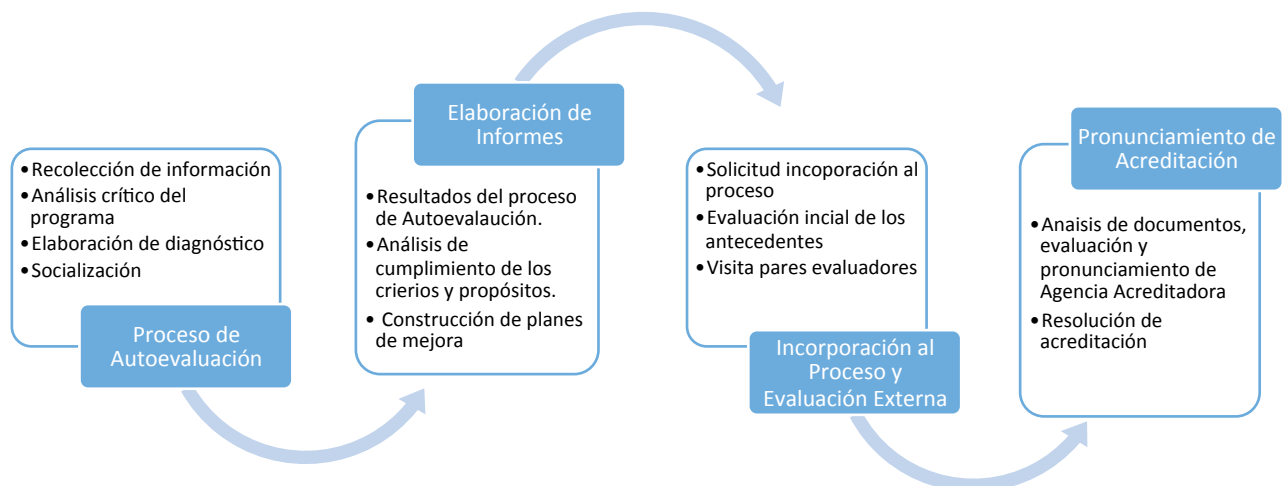
retroalimentación externa a partir de criterios aplicados transversalmente.

Si bien el proceso de acreditación finaliza con el pronunciamiento del organismo acreditador, el aseguramiento de la calidad implica mantener acciones permanentes de autoevaluación, junto a la promoción de una cultura de mejoramiento continuo.

### ¿QUÉ ETAPAS Y DOCUMENTOS CONSIDERA?

El proceso se inicia con la recolección de información, la cual ha de ser válida, veraz y sustantiva. El Formulario de Antecedentes, es el documento en cual se organizan los datos recolectados y sirve de respaldo a los juicios de evaluación.

Por su parte, la construcción del Informe de Autoevaluación, supone un diagnóstico basado en evidencias y compartido por la unidad académica a partir del análisis de la información cuantitativa y cualitativa disponible. El diagnóstico considera el grado de ajuste a los criterios de evaluación definidos, el perfil de egreso, la institución y el



entorno disciplinar y/o profesional relevante.

Por último, el plan de mejoramiento es el instrumento que sistematiza las acciones previstas para la mejora de los aspectos identificados. En su diseño, es fundamental la revisión del estado de avance y cumplimiento de los planes de mejora previos, y evaluar la sincronía con los planes desarrollados a nivel de Escuela o Facultad.

#### ¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS?

De acuerdo a la Ley 20.129, la acreditación de programas consiste en el proceso de verificación de la calidad, en función de sus propósitos declarados y de los criterios establecidos por las respectivas comunidades académicas y profesionales.

Bajo este marco, los criterios establecidos para estos fines se centran en la consistencia interna, organizada en torno al perfil de egreso y a las condiciones y mecanismos presentes para cumplirlo. Para la acreditación de carreras, la Comisión Nacional de Acreditación ha definido los siguientes criterios:

- 1. Dimensión Propósitos e Institucionalidad de la carrera o programa**
  - a. Propósitos
  - b. Integridad
  - c. Perfil de egreso
  - d. Plan de estudios
  - e. Vinculación con el medio
- 2. Dimensión Condiciones de Operación**
  - a. Organización y administración
  - b. Personal docente
  - c. Infraestructura y recursos para el aprendizaje
  - d. Participación y bienestar estudiantil
  - e. Creación e investigación por el cuerpo docente
- 3. Dimensión Resultados y Capacidad de Autorregulación**
  - a. Efectividad y resultados del proceso formativo
  - b. Autorregulación y mejoramiento continuo.

#### ¿QUÉ ASPECTOS SON RELEVANTES EN LA EVALUACIÓN?

Para la evaluación de programas, el punto central es el perfil de egreso, el cual describe los conocimientos, habilidades y competencias que tendrá el graduado una vez cursado el programa. A partir del perfil, se analiza la coherencia con el plan de estudio y las actividades académicas.

Otro foco de relevancia son los indicadores de progresión de alumnos, tales como matrícula, tasa de graduación y deserción y tiempo de permanencia de los graduados en el programa, el cual debe ajustarse al tiempo teórico declarado.

Fomentar la vinculación de alumnos y profesores con el medio relevante para el programa, es otro aspecto importante. Se hace necesario proveer un ambiente de aprendizaje en contacto permanente con la disciplina, el desarrollo profesional y las demandas país.